

La partecipazione è prevista sino ad un massimo di 20 iscritti/e. In base alle esigenze formative ed organizzative del corso, i responsabili selezioneranno le domande. Coloro che sono interessati a partecipare al corso devono comunicarlo alla Segreteria organizzativa, anche tramite fax, entro il 13/02/2012. Ad ogni partecipante che sarà stato presente ad almeno 2/3 delle lezioni, verrà rilasciato un attestato di partecipazione.

CESVOT
CENTRO SERVIZI VOLONTARIATO TOSCANA

 **auser**
volontariato
territoriale Livorno

In collaborazione con

Comune di Livorno - Circoscrizione n. 1

Dare Protezione Associazione Onlus

Società Volontaria di Soccorso
Pubblica Assistenza Livorno SVS

Associazione Volontari Ospedalieri AVO di Livorno

CESVOT
CENTRO SERVIZI VOLONTARIATO TOSCANA

Il volontario un ruolo di aiuto e di ascolto

Il volontario un ruolo di aiuto e di ascolto

Per informazioni rivolgersi alla Segreteria Organizzativa

AUSER Livorno
Viale Carducci, 16 - Livorno
Tel. 0586 428222 - Fax 0586 445875
Cell. 339 7381328
E-mail: auser.livorno@libero.it

Odal lunedì al venerdì ore 10-12 - martedì e giovedì ore 16-18

dal 22 Febbraio 2012 al 28 Aprile 2012

c/o AUSER
Viale Carducci, 16 - Livorno

corso di formazione per volontari

Descrizione e finalità del corso

- **Breve descrizione del corso**

Il progetto si propone di formare i volontari e gli aspiranti volontari alla consapevolezza delle competenze e dei confini del ruolo e di fornire loro strumenti necessari per instaurare con l'utenza una corretta interazione, orientata all'ascolto. Attenzione particolare sarà posta all'interazione telefonica, in funzione del sempre maggior ricorso all'utilizzo dei numeri verdi.

Il corso vuole, inoltre, fornire una conoscenza di base dei percorsi di tutela attualmente in essere, affinché il volontario possa anche essere figura di orientamento ai diritti dell'utenza in stato di bisogno.

- **Finalità e obiettivi del corso**

Permettere ai partecipanti di

1. Acquisire maggiore consapevolezza delle competenze e dei confini del ruolo del volontario
2. Saper individuare gli elementi di una corretta comunicazione con l'utenza, con particolare attenzione alla rilevazione telefonica dei bisogni
3. Saper applicare le tecniche dell'ascolto attivo nell'interazione volontario-utente.

- **Metodologie adottate**

Lezioni frontali con discussione e metodologie di tipo attivo con simulazioni e lavori di gruppo.

- **Tipologia dei destinatari dell'attività**

Volontari ed aspiranti volontari

- **Tutor**

Paola Baroncini

PROGRAMMA

22/02/2012 ore 15,00-16,00
PRESENTAZIONE DEL CORSO
Fiorella Cateni – Presidente Auser Comprensorio II-BVC
ore 16,00-18,00

CONTRATTO D'AULA
Paola Baroncini –Tutor del corso
ore 18,00-19,00
IL DIRITTO DEL CITTADINO ALLA TUTELA
Rossella Trinca –Psicopedagoga/Assistente Sociale

29/02/2012 ore 15,00-19,00
LE COMPETENZE DEL RUOLO DEL VOLONTARIO
Cristiana Ansaldo – Assistente Sociale Coordinatrice

07/03/2012 ore 15,00-17,00
I CONFINI DEL RUOLO DEL VOLONTARIO
Cristiana Ansaldo – Assistente Sociale Coordinatrice
ore 17,00-19,00
IL PERCORSO DI TUTELA DEI CITTADINI
Rossella Trinca –Psicopedagoga/Assistente Sociale

14/03/2012 ore 15,00-19,00
LA COMUNICAZIONE INTERPERSONALE,
ELEMENTI DI BASE
Debora Molli - Psicologa

21/03/2012 ore 15,00-19,00
L'ASCOLTO ATTIVO
Debora Molli – Psicologa

28/03/2012 ore 15,00-17,00
LA COMUNICAZIONE TELEFONICA
Debora Molli – Psicologa
ore 17,00-19,00
ASCOLTO: COME SVILUPPARE UNA SENSIBILITÀ
EQUILIBRATA
Francesco La Rocca – Medico Cure Palliative

04/04/2012 ore 15,00-17,00
I SERVIZI E LE ESPERIENZE DELL'AVO LIVORNO
Giuseppina Di Nardo – Presidente AVO Livorno
ore 17,00-19,00
I SERVIZI E LE ESPERIENZE DELL'SVS LIVORNO
Cecconi Fabio - SVS Livorno

28/04/2012 ore 9,00 – 13,00
SEMINARIO DI CHIUSURA
C/O SALA CIRCOSCRIZIONE 1, COMUNE DI LIVORNO
D. Bartalucci – Presidente Circoscrizione 1 Comune II /
G. Forconi, Presidente Auser Regionale / C. Franconi, Presidente
Delegazione CESVOT Livorno / F. Cateni, Presidente
Comprensorio Auser II-BVC / P. Baroncini, Tutor corso

SCHEDA DI ISCRIZIONE

Il volontario: un ruolo di aiuto e di ascolto

Dal 22 febbraio al 28 aprile 2012, presso Auser Livorno, Viale Carducci n. 16 - 57124 LIVORNO

cognome nome

indirizzo città prov.

cap tel. fax e-mail

titolo di studio professione

associazione/ente di appartenenza

indirizzo città prov.

cap tel. fax e-mail

impegni nel settore

Ai sensi del D.Lgs. n. 196/2003, ricevuta l'informativa presente sul sito www.cesvot.it e presso la sede regionale e le delegazioni territoriali, consento al CESVOT il trattamento dei presenti dati ai soli fini dello svolgimento del corso, anche con strumenti elettronici nonché per eventuali comunicazioni di altre iniziative formative.

SI NO data

firma